



# 個人情報保護方針

## PRIVACY POLICY

HOME > [個人情報保護方針](#)

当事業所は「～あなたの暮らしと共に～」の理念のもと地域の皆様に寄り添ったサービスを提供できるよう努めております。「個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当事業所では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

### 1. 個人情報の収集について

当事業所が皆様の個人情報を収集する場合、業務に必要な範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

### 2. 個人情報の利用及び提供について

当事業所は、利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎利用者様の了承を得た場合
- ◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ◎法令等により提供を要求された場合

当事業所は、法令の定める場合を除き、許可なく、その情報を第三者に提供致しません。

### 3. 個人情報の適正管理について

当事業所は、個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん又は個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

### 4. 個人情報の確認・修正等について

当事業所は、個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当事業所の「個人情報の提供等に関する指針」に従って対応致します。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対処いたします。

### 5. お問い合わせ窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問やお問い合わせは、個人情報対応窓口までお申し付け下さい。

### 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当事業所は、個人情報保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報の仕組みの継続的な改善を図ります。

訪問看護事業所におけるご利用者の個人情報の利用目的

訪問看護を実施するため、以下の範囲で個人情報を利用させていただきます。

#### 訪問看護事業所内での利用

- ・適切な医療サービス
- ・介護サービス提供の為
- ・事務、管理を適切に行うため（会計・経理、質向上・安全確保、医療事故あるいは未然防止等の分析・報告）

#### 事業所外への情報提供としての利用

- ・主治医の所属する医療機関、連携医療機関、利用者様に居宅サービスを提供するほかの居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携、照会への回答
- ・法令・行政上の業務対応の為（医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等、第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等の為の報告）
- ・保険請求業務の為（保険請求業務、審査支払機関又は保険者へのレセプト提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答）
- ・ご家族への病状説明等の適切な医療を提供するための情報提供（他の病院、診療所、薬局、訪問看護事業所、介護サービス事業者等との連携、他の医療機関からの照会への回答、診療等に当たり、外部の医師等の意見〃助言を求める場合、ご家族等への病状説明）

#### 上記以外の利用

- ・事業所内における看護業務の維持〃改善の為の基礎資料に個人情報を利用することがあります。
- ・ステーション内における学生の実習への協力に利用することがあります。
- ・外部監査機関への情報提供に利用することがあります。
- ・学会等での発表で利用することがあります。（原則として匿名化を行ない、困難な場合は利用者様の同意を得ることとします。）

2024年 7月 1日 アクト株式会社

[トップに戻る](#)

